

8. L'Europe dans notre vie quotidienne.

Introduction



Chez soi, au magasin ou au travail: partout on croise des lois européennes. Des exemples ? C'est l'Europe qui rend obligatoire les sièges-auto adaptés pour les enfants de moins d'un mètre et demi, c'est l'Europe qui fait en sorte que vous ayez deux ans de garanties sur vos achats électro-ménagers, etc.

L'UE nous protège en tant que consommateur. En premier lieu, elle veut que nous achetions de façon consciente et avisée.

C'est pour cette raison que l'UE exige des informations claires

de la part des producteurs. Ainsi, les étiquettes de produits alimentaires doivent indiquer les différents ingrédients et la mention du nombre de calories, ce qui peut mener à une consommation plus modérée.

Il existe également des règles spécifiques pour les étiquettes figurant sur les vêtements, les chaussures et les appareils ménagers. Les nombreux labels européens nous informent sur la qualité des produits, leur impact environnemental, leur origine géographique et leur mode de production.

L'Union a également légiféré contre toutes sortes de pratiques commerciales abusives, sous peine de lourdes sanctions. Les produits (cela peut aller des ordinateurs portables aux jouets) ne peuvent entrer sur le marché européen que s'ils répondent aux règles européennes. Dans ce cas, ils reçoivent un label CE.

L'UE prête également énormément d'attention aux citoyens et aux régions en difficulté. Elle a créé des fonds et des programmes de subventions dans le but de soutenir des projets sociaux. La politique régionale permet de fournir de l'aide financière aux régions défavorisées de l'UE. Ainsi, on espère distribuer équitablement les richesses sur l'ensemble du territoire européen. L'argent est par exemple utilisé pour la construction de ponts, de routes, de zones industrielles et pour l'augmentation du taux d'emploi.

L'UE prête également de plus en plus d'attention à la santé publique. En axant ses actions sur la prévention, elle s'engage dans la lutte contre le cancer (pensez par exemple aux avertissements figurant sur les paquets de cigarettes ou encore à la campagne de prévention du cancer du col de l'utérus). Le Parlement européen veut prendre à bras le corps le phénomène croissant de l'obésité et réclame des mesures préventives dès le plus jeune âge. Il veut e.a. une nutrition plus saine à l'école.

L'Europe est également présente sur les lieux de travail. Elle attache beaucoup d'importance à l'égalité des chances entre hommes et femmes sur le marché du travail. L'Union européenne veut un salaire égal pour un travail égal. Elle a fait en sorte que les hommes puissent également bénéficier d'un congé parental (3 mois) et de paternité (10 jours).

La sécurité sur le lieu de travail joue également un rôle important. Les normes minimales de l'UE imposent, par exemple, que les ouvriers ne peuvent être exposés qu'à un nombre limité de décibels et que l'amiante doit être enlevé en respectant de sévères consignes de sécurité.

La Chronique UE



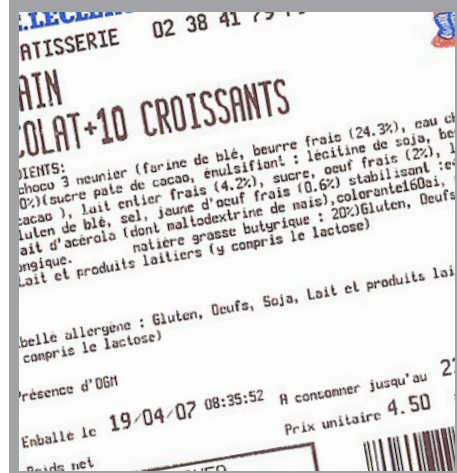
L'étiquette

Tenminste houdbaar tot einde:
A consommer de préférence avant fin:
Lot:
L1998275A
07 2005

L'objectif de la législation en matière d'étiquetage est de renseigner le consommateur lors de ses achats alimentaires.

Les produits alimentaires emballés doivent mentionner les données suivantes :

- La dénomination de vente ('blé', 'fromage', 'sucre',...)
- La liste des ingrédients (surtout les ingrédients pouvant provoquer des allergies)
- La durée de conservation maximale du produit (« à consommer jusqu'au »)
- Les prescriptions en matière de conservation
- Le nom du fabricant, entreprise d'emballage et/ou vendeur
- Le mode d'emploi
- L'origine (au cas où l'absence de cette mention pourrait être trompeuse)
- La quantité nette



L'Europe doit protéger le kilt écossais

Du parmesan au genièvre, du champagne à la feta: ces dernières années, de plus en plus de produits sont protégés contre des versions non-authentiques. Ils reçoivent un label en tant que produit régional protégé.

« The Independent on Sunday » a annoncé que les Écossais voulaient également qu'un de leurs produits soit protégé. Cette fois, il ne s'agit pas de nourriture mais d'un vêtement, à savoir le kilt écossais.

Une campagne a été récemment lancée à Édimbourg pour que le kilt reçoive une sorte « d'appellation d'origine contrôlée ». La revendication est simple: seuls les kilts cousus à la main en Écosse, produits avec de la laine de moutons écossais pourraient porter l'étiquette avec la mention « kilt écossais ».

Si l'Europe accepte cette demande écossaise, toutes les autres jupes semblables ne pourront plus être qualifiées de « kilt » tout court.

Il faudra attendre la réponse de l'UE pour savoir si ce vêtement créé au XVI^e siècle recevra effectivement ce fameux label.

2 mars 2008



La chasse aux produits dangereux

RAPEX (Rapid Alert System for non-food consumers products) signale qu'en 2007, le nombre de produits dangereux qui ont été retirés du commerce dans l'Union européenne a augmenté de 53% par rapport à 2006. RAPEX est un système européen d'alerte rapide qui permet aux États membres et à la Commission d'empêcher la commercialisation ou l'utilisation de produits présentant des risques importants pour la santé et la sécurité des consommateurs. Ainsi les citoyens de l'UE peuvent faire leurs courses tranquillement, sans avoir à se soucier de la sécurité des produits dans leurs caddies. En 2006, RAPEX a reçu 1.051 plaintes. En 2007, ce chiffre s'élevait à 1.605. C'est une indication du niveau de contrôle en Europe.

La plupart des alertes portaient sur les jouets (417), suivis par les véhicules motorisés (197), les appareils électriques (156) et les produits cosmétiques (123).

Plus de la moitié de tous les produits à risque provenaient de Chine (700). Ce n'est pas étonnant car une grande partie des importations européennes vient de Chine. A titre d'exemple : pas moins de 80% des jouets vendus en Europe sont de fabrication chinoise. A l'heure actuelle, les contrôles des produits chinois sont beaucoup plus sévères que les autres. L'été dernier, un nombre important d'importations chinoises ont été rappelées par les entreprises chinoises pour des défauts de sécurité.

C'est pour cette raison que la Commission européenne s'est engagée à mieux s'accorder avec la Chine en matière de sécurité des produits. Et cette collaboration intense semble être une réussite. La Chine fournit énormément d'efforts pour améliorer les contrôles sur les jouets. Ainsi, près de 3.540 fabricants possédant un permis d'exportation ont reçu la visite d'inspecteurs. Certaines entreprises ont été obligées d'améliorer leur système de contrôle de sécurité et 701 entreprises ont perdu leur permis d'exportation.

17 avril 2008



À bas les plastifiants! ⁴

L'Europe veut bannir les phtalates toxiques qui se trouvent dans les jouets et les articles de puériculture. Les phtalates sont des produits chimiques notamment utilisés pour assouplir les PVC. Ces produits sont incorporés dans de nombreux jouets en plastique. Les scoubidoues et les poupées Barbie sont de très bons exemples mais on en retrouve dans pratiquement tous les jouets flexibles en plastique.

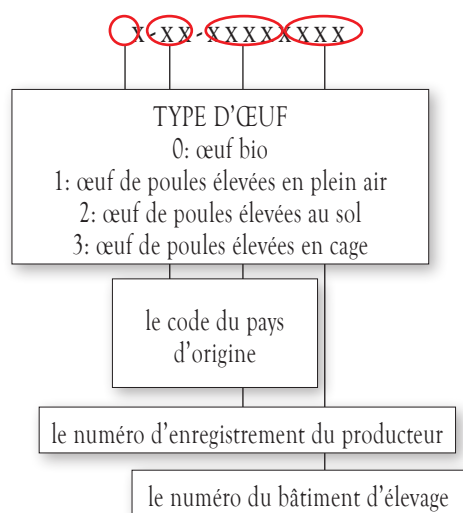
Les phtalates ne sont pas sans danger. Ils nous exposent à d'énormes risques sanitaires: ils perturbent le développement des fœtus et des jeunes enfants et bouleversent les systèmes hormonal et immunitaire. Une récente étude de l'Université de Rochester (New York) a révélé que les phtalates sont mauvais pour le système reproducteur masculin car ils diminuent le niveau de la testostérone, l'hormone responsable du développement sexuel.

Après une longue procédure, le Conseil européen a confirmé l'interdiction de l'utilisation des phtalates. Le Parlement européen et les organisations de consommateurs sont ravis de cette décision. L'industrie, en revanche, ne l'est pas. Ce sont surtout les producteurs européens de plastique qui trouvent cette décision exagérée. Ils estiment que l'UE abuse du principe de précaution. En tous les cas, depuis 2007, les jouets ne peuvent plus contenir de phtalates.

15 décembre 2005

Déchiffrez le code de l'œuf ⁷

Les œufs ont souvent constitué une source de problèmes en matière de sécurité alimentaire. L'Union européenne a instauré un code qui permet de retracer immédiatement l'origine des œufs. Examinons ce code: x-xx-xxxx-xxx.



DROITS DES PASSAGERS AÉRIENS ⁵

LONGS RETARDS

Vous pouvez demander le remboursement de votre billet d'avion si le retard est de plus de cinq heures, mais uniquement si vous décidez de ne pas prendre ce vol.

ANNULATION

Vous avez droit à une compensation financière, sauf si vous avez été mis au courant de l'annulation quinze jours avant le départ, si on vous a proposé un autre vol autour de la date de départ initiale ou si la compagnie aérienne peut prouver que l'annulation a été causée par des circonstances exceptionnelles.

ASSISTANCE DES COMPAGNIES AÉRIENNES

Selon les circonstances (refus d'embarquement, retard ou annulation de vol), vous avez droit à une assistance (restauration, facilités de communication et si nécessaire hébergement).

En cas de refus d'embarquement ou d'annulation de vol, la compagnie est tenue de vous faire choisir entre la continuation de votre voyage ou le remboursement de votre billet d'avion.

IDENTITÉ DE LA COMPAGNIE AÉRIENNE

Vous devez être informé au préalable de l'identité de la compagnie aérienne qui effectuera votre vol. Les compagnies aériennes qui sont jugées peu sûres recevront une interdiction de vol au sein de l'UE ou se verront imposer une limitation. La liste des compagnies aériennes impliquées peut être consultée sur <http://air-ban.europa.eu>

RESPONSABILITÉ

Les compagnies aériennes peuvent être tenues responsables des dommages qui sont la conséquence de retards (limité à 4.800 euros), des dégâts et pertes de bagages (limité à 1.200 euros), de lésions et de décès survenus lors d'accidents. Cependant, les compagnies aériennes ne sont pas responsables si elles ont pris toutes les mesures possibles pour éviter les préjudices ou si elles étaient dans l'incapacité de prendre ces mesures.

BESOIN DE PLUS D'INFORMATIONS ?

[HTTP://APR.EUROPA.EU](http://apr.europa.eu)



La sécurité au travail ¹⁶



Aimez-vous les poulets au chlore? ⁶

La Commission européenne songe à retirer son interdiction d'importation des «poulets au chlore» américains sur le marché européen. Le Parlement européen et le Bureau européen des Unions de Consommateurs (BEUC) lui ont demandé de renoncer à cette idée.

Le BEUC estime que la viande de poulet américaine contient souvent des bactéries, comme la salmonelle. Après l'abattage, les poulets sont désinfectés au chlore. Une étude américaine a révélé qu'en 2007 seulement 17 pour-cent des poulets ne contenaient aucune bactérie.

À l'heure actuelle, la Commission européenne examine les risques potentiels des poulets au chlore. Bruxelles envisage de supprimer l'interdiction datant de 1997, dans l'espoir d'améliorer les rapports commerciaux transatlantiques.



L'Europe vous protège

8

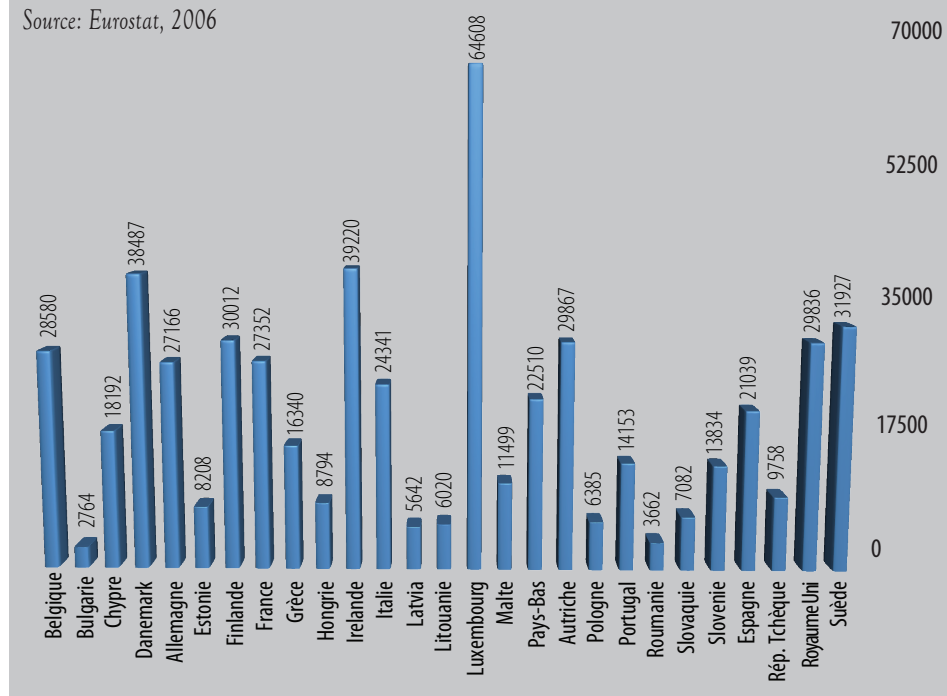
Réclamations lors d'achats sur internet...



politics.be & www.archmaaiik.net source : GVA

Prosperité de l'Union européenne: PIB en euro par habitant

Source: Eurostat, 2006



Grand Prix de Formule 1

11



- L'Europe surveille aussi les ventes à distance. Ainsi, on peut annuler dans les huit jours la commande de produits achetés par téléphone, par fax ou par internet.
- Chaque produit électrique est garanti pendant une durée de deux ans.
- Les pratiques commerciales malhonnêtes (comme mettre les clients sous pression ou les influencer de façon inadaptée) et les publicités trompeuses sont interdites au sein de l'UE. La livraison de marchandises non sollicitées est un autre exemple.
- Un contrat de « time-sharing », qui permet de partager une résidence de vacances avec d'autres propriétaires, peut être résilié dans les dix jours suivant la conclusion du contrat.
- Au cas où les termes du contrat sont confus ou mentionnés en trop petits caractères, le contrat peut être considéré comme caduque.

Merci, l'UE!

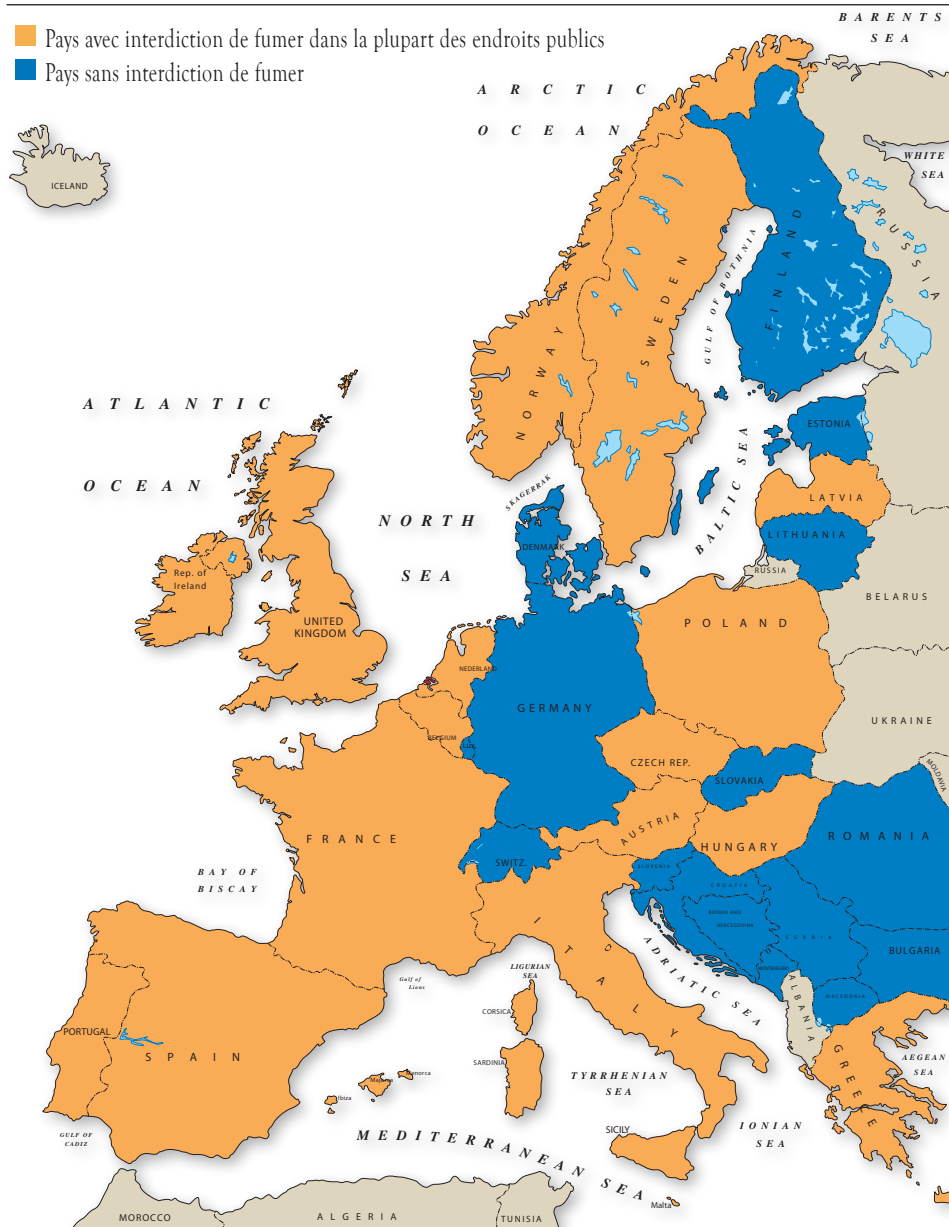
10



Interdiction de fumer dans les restaurants

12

- Pays avec interdiction de fumer dans la plupart des endroits publics
- Pays sans interdiction de fumer



Les fumeurs en Europe

13

(en %)

Source : Eurostat, 16 juli 2007

	Fumeurs quotidiens	Fumeurs occasionnels	Non fumeurs
Allemagne	26,3	6,2	67,5
Autriche	36,3	8,8	54,9
Belgique	24,1	4,4	71,5
Bulgarie	32,3	7,8	59,9
Chypre	23,9	3,8	72,3
Danemark	34,1	2,9	63
Espagne	28,1	2,8	69
Estonie	33,3	1,5	65,2
Finlande	18,1	4,5	77,4
France	26,1	*	73,9
Grèce	27,6	7,1	65,4
Hongrie	30,5	3,4	66,1
Irlande	21,9	4,3	73,8
Italie	24,5	*	75,5
Lettonie	32,7	5,7	61,6
Lituanie	27,3	11,6	61,1
Luxembourg	25,6	4,6	69,8
Malte	23,4	2,8	73,8
Pays-Bas	28,2	5,8	66
Pologne	29,9	5,8	64,4
Portugal	16,4	2,2	81,3
République tchèque	24,9	6,1	69,1
Roumanie	20,8	9,6	69,5
Royaume-Uni	26,7	*	73,3
Slovaquie	19,2	8,5	72,4
Slovénie	34,6	9,8	55,5
Suède	17,5	10,4	72

* non connu

Tous les camions européens sont égaux devant la loi

15

Une étude récente a révélé qu'un chauffeur de camion sur trois s'est déjà endormi en conduisant. Il n'est donc pas étonnant que nous soyons confrontés quotidiennement à des accidents impliquant des camions. Dans 20% des cas, ces accidents sont dus à un chauffeur fatigué.

L'UE veut changer cette situation et à dès lors élaboré un certain nombre de mesures destinées rendre les routes européennes plus sûres.

Depuis le 1er mai 2006, tous les nouveaux camions doivent être équipés d'un tachygraphe qui permet d'enregistrer la vitesse de conduite, ainsi que les temps de course et de repos des chauffeurs. En Belgique, cette obligation était déjà entrée en vigueur en août 2005.

Un chauffeur qui conduit un camion pesant 3,5 tonnes ou plus doit se reposer au moins 11 heures

par jour. Cela veut dire que le temps de route peut tout au plus s'élever à 9 heures par jour, ce qui équivaut à 56 heures par semaine. Toutes les deux semaines, le camionneur devra également se reposer au moins 45 heures de suite.

Les contrôles sont intensifiés afin de vérifier si ces règles européennes sont respectées au sein de l'Union européenne. La violation de ces règles donne suite à de lourdes amendes.

Mais l'Union européenne prend encore d'autres mesures pour améliorer la sécurité sur les routes européennes et pour diminuer le nombre de victimes de la route.

Ainsi, à partir de 2011, tous les camions devront être équipés d'un rétroviseur anti-angle mort. En Belgique, cette obligation est déjà en vigueur depuis 2003.

Depuis 2008, tous les nouveaux camions doivent être équipés de bandes réfléchissantes sur les côtés et à l'arrière afin de les rendre plus visibles pendant la nuit et par temps sombre.

7 janvier 2008



Hommes = femmes?

14

Les femmes gagnent moins que les hommes, 15% pour être précis. Ce chiffre n'a pas évolué au cours de la dernière décennie.

	Hommes*	Femmes*
Allemagne	16,91	12,58
Autriche	13,26	9,76
Belgique	14,54	12,05
Bulgarie	0,88	0,7
Chypre	10,8	7,76
Danemark	21,42	17,13
Espagne	9,09	6,82
Estonie	2,43	1,78
Finlande	14,8	12,13
France	15,26	12,66
Grèce	7,97	5,94
Hongrie	2,67	2,28
Irlande	18,29	13,47
Italie	11,06	8,97
Lettonie	1,69	1,34
Lituanie	1,91	1,58
Luxembourg	16,94	13,73
Malte	**	**
Pays-Bas	15,5	11,84
Pologne	3,35	2,88
Portugal	5,71	4,59
République tchèque	3,12	2,35
Roumanie	1,13	0,9
Royaume-Uni	20,02	13,95
Slovaquie	2,4	1,7
Slovénie	5,34	4,75
Suède	15,82	13,4

* Salaire en euro par heure

Source : Eurostat 2005

** non-connu

8. L'Europe dans notre vie quotidienne

1. Étiquetage



Analysez le contenu de votre cartable. Y trouvez-vous un ou plusieurs articles sur le(s)quel(s) est apposé une étiquette? Comparez avec les règles européennes qui figurent dans le premier article. Vos produits répondent-ils à ces règles?

2. Labels de qualité européens



- L'Union européenne emploie des labels de qualité. Pouvez-vous trouver comment sont représentés les labels relatifs à: harmonisation technique, produits biologiques, avantages environnementaux et origine géographique?
- Recherchez sur Internet quels produits belges sont officiellement des «produits régionaux européens». Quels produits ajouteriez-vous encore à la liste?
- Lisez le deuxième article. Dans quel sens les Écossais veulent-ils adapter la législation européenne? Serait-ce la première fois qu'un produit non alimentaire recevrait le label? Argumentez.

3. La chasse aux produits dangereux



Lisez le troisième article.

- RAPEX protège le consommateur. Expliquez.
- En 2007, quels produits se sont avérés le plus souvent «dangereux»?
- De quel(s) pays proviennent la plupart des produits «dangereux»? Comment cela se fait-il?
- Comment l'UE tente-t-elle d'inciter ces pays à prêter plus d'attention à la sécurité du consommateur?

4. À bas les plastifiants!



- Lisez le quatrième article. Quelle mesure spécifique l'Europe a-t-elle prise pour sécuriser davantage les jouets?
- Que sont les phtalates et quelles sont les risques sanitaires qui y sont liés?
- Que veut dire le principe de précaution? Selon les fabricants européens de plastique, pourquoi abuse-t-on de ce principe?
- Quand cette loi est-elle entrée en vigueur?

5. Droits des passagers



Lisez le cinquième article et les situations décrites ci-dessous. Pouvez-vous dire si ces propos sont corrects ou non?

- Vous partez d'un État Membre et vous vous présentez à l'enregistrement. Malheureusement, la compagnie aérienne s'attend à un retard de quatre heures ou plus. La compagnie aérienne devra vous payer une indemnisation équivalant au double du prix de votre billet d'avion.
- Vous avez un vol pour l'Italie mais à cause des fortes tempêtes de neige, l'avion n'est pas en mesure de décoller. La compagnie aérienne est obligée de vous rembourser votre billet d'avion.
- Blue Airlines et Volare Aviation Entreprise vous garantissent un vol en toute sécurité.
- Vous arrivez au matin à l'aéroport pour prendre l'avion pour l'Égypte. Le vol est retardé de six heures en raison de problèmes techniques. Vous décidez d'attendre et de quand même embarquer pour l'Égypte. La compagnie aérienne n'est pas obligée de

vous rembourser votre billet d'avion.

6. La sécurité alimentaire



Lisez le sixième article.

- Pourquoi le Bureau européen des Unions de Consommateurs est-il tellement opposé à cette proposition?
- Certains estiment que la mesure actuelle est une façon de protéger le marché européen. Êtes-vous du même avis?
- Regardez quelques spots publicitaires à la télévision. Y en a-t-il qui parlent de la sécurité alimentaire?

Déchiffrez le code de l'œuf



Déchiffrez les codes suivants: 03-EE-160912; 00-SE-937607 et 02-SI-564401.

8. La protection des consommateurs



- Surfez sur http://www.ecbelgium.be/default_FR.asp et trouvez une exemple adéquat pour quatre mesures de l'article 8.
- Résolvez le quiz que vous pouvez trouver sur: <http://www.ecbelgium.be/FR/infocenter/news.asp?u=73>
- Dans les situations suivantes, le contrat peut-il être résilié sur la base de la législation européenne? Pourquoi (pas)?
 - Un beau matin, vous cherchez le quai du train pour Bruxelles. Un vendeur demande si vous êtes intéressé par un cours accéléré d'anglais que vous pouvez suivre à distance. Pressé, vous signez le contrat.
 - Le lundi 23 juillet, vous achetez sur Internet un billet d'avion pour l'Italie. Le mercredi 1er août, vous changez d'avis et décidez de partir pour l'Égypte. Vous résiliez immédiatement votre contrat. Vos droits en tant que consommateur étaient mentionnés dans le contrat.

9. La prospérité au sein de l'UE



- Classez les États membres de l'UE figurant dans l'article neuf. Commencez par le pays avec le PIB par habitant le plus élevé. Que remarquez-vous?
- Calculez la différence entre le PIB de l'État membre le plus riche et celui du plus pauvre. S'agit-il d'une grande différence?
- Selon vous, comment l'UE devrait-elle faire disparaître les écarts de richesse?

10. Merci, l'Union européenne!



- Regardez les photos du petit journal au numéro dix. Quels projets ont été soutenus par l'UE?
- Regardez sur <http://www.interreg-fwf.org/>. Citez deux exemples de projets financés par l'Europe.
- Surfez sur http://ec.europa.eu/regional_policy/projects/stories/index_fr.cfm (success stories). Quels projets ont été financés par l'UE dans les nouveaux États Membres? Citez deux exemples.

11. Le Grand Prix de Formule 1



- La photo du bolide de Formule 1 appartient définitivement au passé. Expliquez.
- L'UE tente de dissuader les fumeurs en plaçant des

avertissements et des photos dissuasives sur des produits de tabac. Analysez quelques paquets. Quelle est la photo la plus effrayante et le texte le plus horrible? Que l'Europe peut-elle encore faire pour dissuader les fumeurs?

12. Les fumeurs européens



Analysez la carte «interdiction de fumer dans les restaurants». Un certain nombre de pays ont instauré une interdiction complète de fumer dans les restaurants. Existe-t-il un lien entre l'interdiction de fumer et le tabagisme (tableau 13)?

13. Hommes = femmes?



- Analysez le tableau au numéro 14. Dans quel pays l'écart entre les hommes et les femmes est-il le plus grand et dans quel pays est-il le plus petit (en chiffres absolus)?
- On voit également de grandes différences salariales au sein de l'UE. Chez les hommes, quelle est la différence entre le salaire le plus élevé et celui le plus bas? Et chez les femmes?
- Selon vous, quelles sont les raisons expliquant les différences salariales entre les hommes et les femmes?

14. Tous les camionneurs égaux devant la loi



Lisez l'article 15 et répondez aux questions.

- Quelles sont les obligations que l'UE impose aux camionneurs? Expliquez.
- Quand celles-ci sont-elles entrées en vigueur en Belgique et dans l'Union européenne?
- Qu'espère-t-on atteindre avec toutes ces mesures?

15. La sécurité au travail



- Regardez les pictogrammes dans le petit journal. Que signifient-ils?
- Que savez-vous de la sécurité au travail? Vous pouvez tester vos connaissances en la matière sur <http://dev.oxalis.be/pi/quizz2008/fr/>.
- Consultez Internet. Les propos suivants sont-ils corrects? Expliquez.
 - À partir de 2004, les entreprises de peinture, de construction, d'installation et de lavage de vitres ne peuvent plus utiliser d'échelles durant l'exécution de leurs travaux.
 - Il faut nommer un coordinateur de sécurité lors de travaux de construction et de transformation.
 - Les employeurs de toute l'Union européenne sont obligés de protéger leurs travailleurs contre l'ardeur du soleil.
 - Les femmes enceintes ne peuvent pas travailler la nuit.
 - Un étudiant salarié peut conduire un chariot élévateur.

16. L'Europe au quotidien



Consultez <http://www.europarl.be/ressource/static/files/brochures/web-FR.pdf> et jetez un coup d'oeil sur la brochure 'L'Europe au quotidien'. Cherchez 5 réalisations concrètes de l'UE.